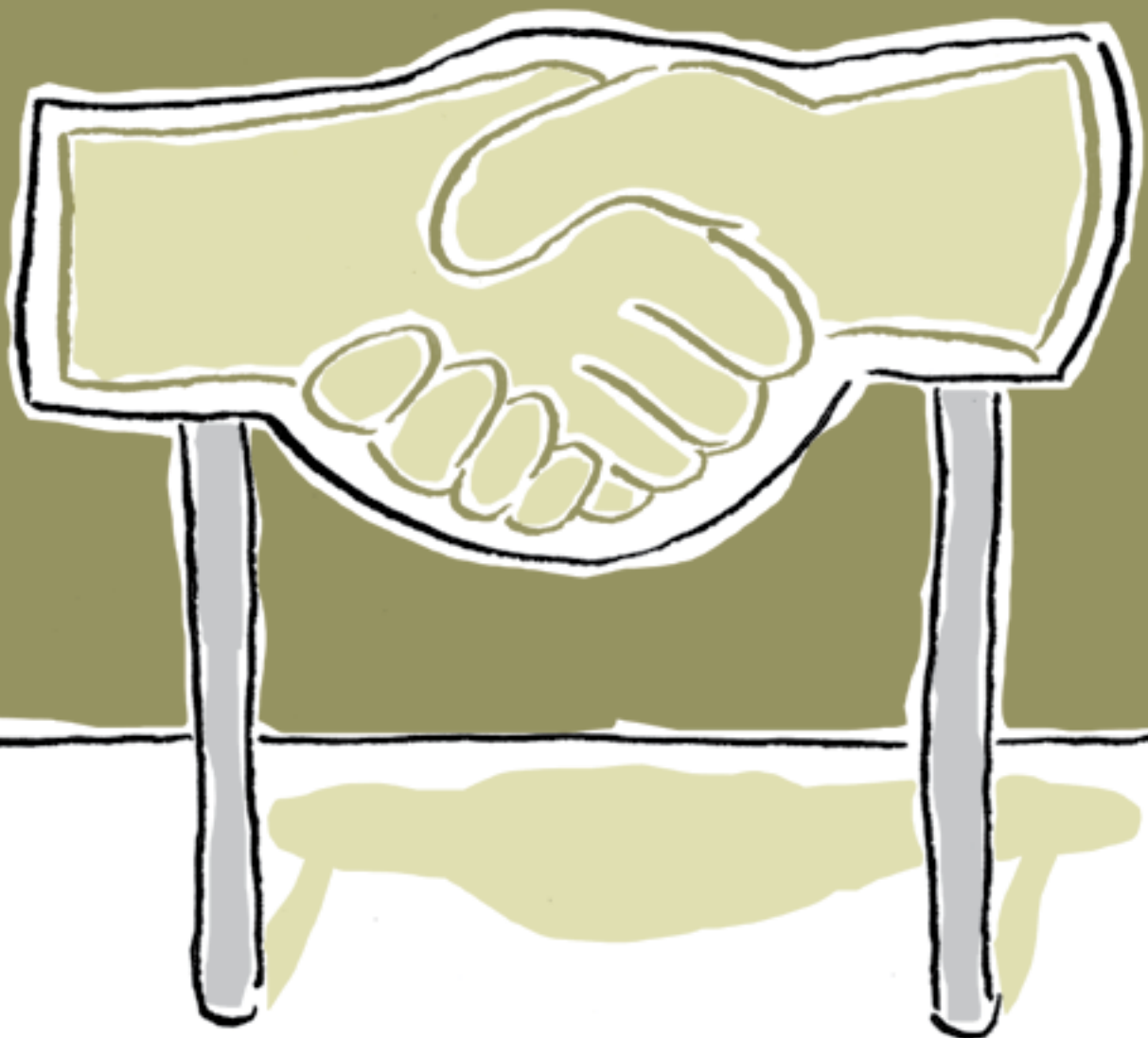


# Ki nevet a végén?





## D1 Filmfotók





## D2 Konfliktuskezelési kérdőív

Hogyan reagálunk azokban a helyzetekben, amikor eltérés van saját szándékaink és mások szándékai között?

A következőkben párokba rendezett állítások találhatók, melyek lehetséges reagálási módokat írnak le.

Mindegyik párnál karikázd be vagy az A vagy a B állítást, azt, amelyik jobban jellemzi saját viselkedésedet!

Előfordulhat, hogy sem az A, sem a B állítás nem mondható jellemzőnek a viselkedésére, de akkor is válaszd ki és karikázd be azt, amelynek az előfordulása valószínűbb.

1.	A	Vannak helyzetek, amikor hagyom, hogy másoké legyen a problémamegoldás felelőssége.
	B	Ahelyett, hogy olyasmiről tárgyaljunk, amiben nem értünk egyet, inkább azokat a dolgokat igyekszem hangsúlyozni, amelyekben mindketten egyetértünk.
2.	A	Kompromisszumos megoldást próbálok találni.
	B	Igyekszem mindazzal foglalkozni, ami neki és nekem is fontos.
3.	A	Általában határozott vagyok céljaim elérésében.
	B	Igyekszem a másik érzéseit kímélni és megóvni a kapcsolatot.
4.	A	Kompromisszumos megoldást próbálok találni.
	B	Néha lemondok saját kívánságaimról, engedve a másik kívánságainak.
5.	A	Állandóan keresem a másik segítségét a megoldás kialakításában.
	B	Igyekszem megtenni, ami a felesleges feszültségek elkerülése érdekében szükséges.
6.	A	Igyekszem elkerülni, hogy kellemetlenséget okozzak magamnak.
	B	Igyekszem nyereséges helyzetbe kerülni.
7.	A	Megpróbálom későbbre halasztani az ügyet, hogy legyen egy kis időm átgondolni.
	B	Kölcsönösségi alapon engedek bizonyos pontoknál.
8.	A	Általában határozott vagyok a céljaim követésében.
	B	Azon vagyok, hogy a dolog minden vonatkozása és minden vitás kérdés nyíltan kifejezésre kerüljön.
9.	A	Úgy érzem, nem mindig érdemes a nézeteltérések miatt gyötrődni.
	B	Nem sajnálom az erőfeszítést, hogy a magam útját járhassam.
10.	A	Határozott vagyok céljaim követésében.
	B	Kompromisszumos megoldást próbálok találni.
11.	A	Azon vagyok, hogy a dolog minden vonatkozása és minden vitás kérdés felszínre kerüljön.
	B	Igyekszem a másik érzéseit kímélni és megóvni a kapcsolatot.
12.	A	Néha elkerülöm az állásfoglalást olyan esetekben, amikor az vitát eredményezne.
	B	Nem bánom, ha megtart valamit az állításaiból, ha ő is hagyja, hogy megtartsak valamit a magaméból.
13.	A	Közös alapot javaslok.
	B	Azon vagyok, hogy elfogadtassam az érveimet.

14.	A B	Elmondom a gondolataimat, és érdeklődéssel hallgatom az övéit. Igyekszem megvilágítani számára álláspontom logikáját és előnyeit.
15.	A B	Igyekszem a másik érzéseit kímélni és megővni a kapcsolatot. Igyekszem megtenni, ami a feszültségek elkerülése érdekében szükséges.
16.	A B	Igyekszem nem megsérteni a mások érzéseit. Igyekszem a másikat meggyőzni arról, hogy álláspontom helytálló.
17.	A B	Általában határozott vagyok céljaim követésében. Igyekszem megtenni, ami a felesleges feszültségek elkerülése érdekében szükséges.
18.	A B	Ha ez a másikat boldoggá teszi, nincs ellenemre, hogy ráhagyjam elképzeléseit. Nem bánom, ha megtart valamit az állításaiból, ha ő is hagyja, hogy megtartsak valamit a magaméiból.
19.	A B	Azon vagyok, hogy a dolog minden vonatkozása és minden vitás kérdésszínre kerüljön. Megpróbálom későbbre halasztani az ügyet, hogy legyen egy kis időm átgondolni.
20.	A B	A nézeteltérések haladéktalan megbeszélésére törekszem. Próbálom megtalálni a nyereség és veszteség mindkettőnkre nézve méltányos kombinációját.
21.	A B	Úgy tárgyalok, hogy igyekszem tekintetbe venni a másik kívánságait. Mindig kész vagyok a probléma közvetlen megvitatására.
22.	A B	Megpróbálok átmeneti álláspontot találni az övé és az enyém között. Érvényesítem a kívánságaimat.
23.	A B	Gyakran igyekszem gondoskodni arról, hogy a megoldás mindnyájunkat elégedettséggel töltsön el. Vannak helyzetek, amikor hagyom, hogy másoké legyen a problémamegoldás felelőssége.
24.	A B	Ha úgy tűnik a másiktól, hogy álláspontja nagyon fontos számára, megpróbálok igazodni a szándékához. Igyekszem rávenni, hogy érje be kompromisszummal.
25.	A B	Igyekszem megvilágítani számára álláspontom logikáját és előnyeit. Úgy tárgyalok, hogy igyekszem tekintetbe venni a másik kívánságait.
26.	A B	Közös alapot javaslok. Szinte mindig törődöm vele, hogy a megoldás mindkettőnk számára kielégítő legyen.
27.	A B	Néha elkerülöm az állásfoglalást olyan esetben, amikor az vitát eredményezne. Ha ez a másikat boldoggá teszi, nincs ellenemre, hogy ráhagyjam elképzeléseit.
28.	A B	Általában határozott vagyok a céljaim követésében. Általában keresem a másik segítségét a megoldás kialakításában.
29.	A B	Közös alapot javaslok. Úgy érzem, nem mindig érdemes a nézeteltérések miatt gyötrődni.
30.	A B	Igyekszem nem megsérteni a másik érzéseit. A megoldás érdekében mindig megosztom a problémát a másikkal.



## D3 Kérdőív értékelése

Karikázd be azt a betűt, amelyet az egyes kérdéseknél bejelöltél!

	Versengés (érdekérvényesítés)	Problémamegoldás	Kompromisszum keresése	Elkerülés	Alkalmazkodás
1.				A	B
2.		B	A		
3.	A				B
4.			A		B
5.		A		B	
6.	B			A	
7.			B	A	
8.	A	B			
9.	B			A	
10.	A		B		
11.		A			B
12.			B	A	
13.	B		A		
14.	B	A			
15.				B	A
16.	B				A
17.	A			B	
18.			B		A
19.		A		B	
20.		A	B		
21.		B			A
22.	B		A		
23.		A		B	
24.			B		A
25.	A				B
26.		B	A		
27.				A	B
28.	A	B			
29.			A	B	
30.		B			A

A bekarikázott betűk száma oszloponként:

Versengés (érdekérvényesítés)	Problémamegoldás	Kompromisszum keresése	Elkerülés	Alkalmazkodás

## D4 Hogyan jövünk ki a konfliktusból? – A, B, C, D, E kártyák

### A

Nem együttműködő, hatalomorientált viselkedésmód.

Valaki önmaga vagy egy csoport érdekében kiáll a jogaiért, győzni akar.  
A cél érdekében hatalmi eszközöket is felhasznál.

**Győztes-vesztes játszma**

### B

Nem együttműködő viselkedésmód.

Lehet diplomatikus félreállítás vagy a kérdés elnapolása.

Akkor alkalmazzuk, ha a kérdés megoldása nem igazán fontos,  
vagy nincs elég befolyásunk, hogy kielégítő megoldást találjunk.

**Semmi-győzelem játszma**

### C

Saját szempontjait figyelmen kívül hagyó,  
mások szempontjait előnyben részesítő viselkedésmód.

**Vesztes-győztes játszma**



**D**

Együttműködő viselkedésforma.

Úgy vonjuk be a másik felet a megoldásba, hogy mindannyiunk igénye teljesüljön.

**Győztes-győztes játszma**

**E**

A felek igényei csak részben teljesülnek.

**Félgyőzelem játszma**

