

Segítő szolgálatok, segítő szakemberek

Kompetenciaterület:
Szociális, életviteli és környezeti kompetenciák

8. évfolyam

Programcsomag:
Polgár a demokráciában

A modul szerzője: Sallai Éva

MODULLEÍRÁS

Ajánlott korosztály	13-14 évesek
Ajánlott időkeret	45 perc
A modul közvetlen célja	A gyerekek életéhez kapcsolódó néhány segítő intézmény, szolgáltatás és foglalkozások megismertetése, valamint annak modellezése, hogy milyen típusú problémával kihez érdemes fordulni.
A modul témái, tartalma	Témák: Kapcsolatok – segítségnyújtás, kommunikáció; társadalom – intézmények, civil szervezetek Tartalom: Segítő szolgáltatások. Családsegítő központok. Nevelési tanácsadók. Pályaválasztási tanácsadók. Segítő foglalkozások. Információk a helyi szolgáltatásokról.
Megelőző tapasztalat	A kortársak problémáihoz kapcsolódó személyes tapasztalatok
Ajánlott továbbhaladási irány	A különféle segítő foglalkozások alaposabb megismerése
A kompetenciafejlesztés fókuszai	Önszabályozás: törődés, tekintet másokra, nyitottság A szociális kompetenciákhoz szükséges kognitív készségek: információgyűjtés, információk rendszerezése, problémaazonosítás Társas kompetenciák: empátia, segítségkérés, konfliktuskezelés
Kapcsolódási pontok	A NAT-hoz: Ember és társadalom Tantárgyakhoz: társadalomismeret; osztályfőnöki óra Modulokhoz: Mit csinál a szociális munkás? (szka208_45); A segítséget nem kell igazolni (szka208_43)
Támogató rendszer	A szolgáltatók internetes honlapjai Helyi információs füzetek

Módszertani ajánlás

A ráhangoló beszélgetés (I/b) legfontosabb üzenete az, hogy ha valamilyen problémánk van, természetes módon az annak megfelelő szolgáltatást keressük meg (cipőjavító, háztartási gépjavító, egészségügyi ellátás stb.). Kevesebbet beszélünk viszont a segítő szolgálatokról, pedig amikor szükségünk van rá, akkor nagyon fontos, hogy tudjuk, hova fordulhatunk.

A segítő szolgálatok témakörében különösen három intézményt érdemes megismerniük a tanulóknak a családsegítő központokon belül: a gyermekjóléti szolgálatokat, a pályaválasztási tanácsadókat, valamint a nevelési tanácsadókat. Ilyen intézmények mindenhol működnek az országban – de elsősorban azokkal érdemes közelebbről megismerkedniük, amelyek a saját lakóhelyük vonzáskörzetében találhatóak. Az óra

nyersanyagait ezért a helyi információkra építve, a tanárnak magának kell előállítania. Az előkészítő munkába azonban nyugodtan bevonhatók a számítógéppel ügyesen bánó gyerekek (a P1 melléklet feladatleírásának megfelelően).

A segítő szolgálatok igénybe vételével kapcsolatban hangsúlyozzuk, hogy a szakemberek felkeresése általában a szülőkkel együtt történik, de a serdülőknek már van lehetőségük arra, hogy önállóan is megkeressék ezeket a szolgáltatásokat. Éppen ezért fontos, hogy az óra lezárását követően mindenképpen felkerüljenek a faliújságra a helyi segítő szolgálatok elérhetőségei (pontos cím, telefonszámokkal, nevek, fogadóórák). Ezt az információs anyagot néhány önként jelentkező tanuló is összeállíthatja, de azokat a helyi tájékoztató kiadványokat, amelyekből dolgozhatnak, célszerű a tanárnak a rendelkezésükre bocsátania.

A foglalkozás utolsó szakaszában (III/a) az esetleg érintett diákok mesélhetnek saját tapasztalataikról is, de csak akkor, ha a konkrét helyzet jellemzőit ismerve azt a pedagógus elfogadhatónak ítéli. Ha ez a megnyilatkozás inkább rombolónak ígérkezik, akkor ettől el kell tekinteni.

Az óra célja a figyelem ráirányítása a szakmai szolgáltatásokra. Értékelésre ezért a hagyományos értelemben nincs szükség. Az eredményességet az jelzi, ha az óra hatására a gyerekek folyamatosan tájékozódnak az őket segítő lehetőségekről.

A modul mellékletei

Tanári segédlet

P1 – Feladatleírás (az óra nyersanyagául szolgáló internetes anyagok összegyűjtéséhez)

P2 – Megoldókulcs a D2 feladatkártyák besorolásához

P3 – Szempontok a helyi segítő szolgálatokkal kapcsolatos legfontosabb információk közreadásához

Tanulói segédletek

Az internetről szerzett információs anyagok a P1 feladatleírásnak megfelelő módon előkészítve

Minden anyagból két példányt kell előkészíteni, olyan módon, hogy – egyenletes típuseloszlásban – valamennyi párnak más és más anyag jusson.

D1 – Feladatlap a szöveges információs anyagok tartalmának feldolgozásához

A lapból annyi példányt kell készíteni, hogy páronként jusson belőle egy-egy darab a tanulóknak.

D2 – Hat különféle esetet bemutató kártya

Minden kártyából egy példányra van szükség.